**Regulamin akcji promocyjnej ‘Witamy Klubowicze’**

1. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**
	1. Organizatorem akcji promocyjnej **‘Witamy Klubowicze’** zwaną w dalszej części regulaminu „**Akcją**” jest Zwieger spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000610058, NIP: 5252653135, REGON: 364068131, kapitał zakładowy: 100 000 złotych, zwana dalej „**Organizatorem**”.
	2. Akcja odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu (zwanego dalej: „**Regulaminem**”) oraz obowiązujące przepisy prawa. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Zwieger Master Club, dostępnego na stronie www.zwieger.pl
	3. Akcja obejmuje wszystkie towary znajdujące się w ofercie sklepu online Zwieger („**Sklep**”) i ma zastosowanie od aktywnych uczestników Zwieger Master Club, którzy założyli konto oraz wyrazili zgody marketingowe.
	4. Akcja odbywa się w terminie od dnia 09.11.2023 r. do dnia 30.06.2024 r. (dalej: „**Okres trwania Akcji**”).
	5. Udział w Akcji jest całkowicie dobrowolny.
	6. Treść Regulaminu oraz Regulaminu Zwieger Master Club jest dostępna w na stronie www.zwieger.pl.
2. **UCZESTNICY AKCJI**
3. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i spełniająca pozostałe warunki wskazane w Regulaminie.
4. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz podmioty współpracujące przy realizacji Akcji, oraz ich małżonkowie, powinowaci w linii prostej pierwszego stopnia.
5. Akcja polega na udzieleniu dodatkowego rabatu Uczestnikom Zwieger Master Club, na wszystkie produkty w Sklepie w wysokości 5 (słownie: pięć) %.
6. Rabaty udzielane są od ceny aktualnej. Uczestnik może równocześnie skorzystać z rabatów udzielanych w ramach Zwieger Master Club.
7. **ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**
8. Aby wziąć udział w Akcji należy być członkiem Zwieger Master Club tj. dokonać rejestracji oraz zaakceptować zgody marketingowe, zgodnie z Regulaminem Zwieger Master Club.
9. Uczestnicy Akcji mogą korzystać z rabatu wielokrotnie do czasu zakończenia trwania Akcji.
10. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo wymiany rabatu na rzecz lub ekwiwalent pieniężny. Prawo do otrzymania rabatu nie może zostać przeniesione na inną osobę.
11. Uczestnik może wielokrotnie wziąć udział w Akcji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków skorzystania z Akcji.
12. Wzięcie udziału w Akcji oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu.
13. Organizator ma prawo odmówić naliczenia rabatu w przypadku dokonania zakupu produktów w okresie innym niż Okres trwania Akcji, a także w przypadku niespełnienia warunków określonych w Regulaminie.
14. **REKLAMACJE**
15. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji, Uczestnicy mogą zgłaszać na za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: zmc@zwieger.pl lub na piśmie na adres ul. Elektronowa 2, bud C/B ii p. 03-219 Warszawa.
16. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres, jak również dokładnie określoną przyczynę reklamacji.
17. Decyzja w przedmiocie reklamacji, wydawana w imieniu Organizatora, jest ostateczna i wiążąca.
18. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich doręczenia. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy Akcji zostaną powiadomieni w sposób wybrany przez Uczestnika do złożenia reklamacji.
19. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
20. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
21. Wszyscy Uczestnicy Akcji podlegają Regulaminowi. Każde zgłoszenie uczestnictwa w Akcji stanowi zgodę na postanowienia Regulaminu.
22. Uczestnikom Akcji oprócz usługi promocyjnej przewidzianej Regulaminem nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
23. Organizator zapewnia Uczestnikom ochronę danych osobowych w oparciu o Politykę Prywatności opublikowaną w serwisie Sklepu.