

WARUNKI GWARANCJI

1. ZWIEGER Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-219) przy ul. Elektronowej 2 jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem, że będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Gwarancja zostaje udzielona na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Gwarancja na garnki firmy ZWIEGER Sp. z o.o., wykonane ze stali nierdzewnej i zakupione w okresie od 01.01.2025 r., obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez 60 miesięcy lub dłużej, jeśli sprzedawca wskazał inny okres.
4. Gwarancja na pozostałe produkty firmy ZWIEGER Sp. z o.o. obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres 24 miesięcy lub na okres dłuższy, o ile został wskazany na opakowaniu danego produktu.
5. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu potwierdzonej na dokumencie sprzedaży.
6. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania od kupującego kompletu informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia.
7. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy bądź wymiany wadliwego wyrobu.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania
 - uszkodzenia powstałe na skutek mycia w zmywarkach produktów nie przeznaczonych do tej formy czyszczenia
 - uszkodzenia powstałe na skutek uderzenia lub upadku
 - uszkodzenia powłoki (odkształcenie, odbarwienie, rozwarstwienie itp.) powstałe na skutek przegrzania naczyń
 - uszkodzenia i zarysowania powstałe w wyniku użycia ostrych narzędzi, ostrych gąbek oraz wszelkie zarysowania wynikające ze złego pielęgnowania naczyń
 - uszkodzenia powstałe na skutek nieprawidłowego czyszczenia i używania niewłaściwych detergentów lub żrących środków czyszczących
 - stopienia rączki, uchwyty, uszczelki na skutek stosowania zbyt dużej temperatury
 - uszkodzenia rączek produktów używanych na kuchniach gazowych spowodowane ogniem wychodzącym poza obrys dna produktu
 - wadliwe działanie wyrobu będące następstwem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji
 - naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu
 - uszkodzenia powstałe podczas użytkowania wyrobu po uprzednim ujawnieniu się w nim wady
 - uszkodzenia powstałe na skutek napraw dokonywanych poza ZWIEGER Sp. z o.o.
 - produkty nabyte na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej lub do użycia profesjonalnego po 12 miesiącach od momentu ich zakupu
9. Niestosowanie się do zaleceń producenta i użytkowanie produktu niezgodne z przeznaczeniem powoduje utratę gwarancji i nie jest podstawą do reklamacji.



ZWIEGER Sp. z o. o.

03-219 Warszawa

ul. Elektronowa 2

Tel: 22 100 12 35

email: sklep@zwieger.pl